

bicing



Junio 2024



Que ES el Bicing	Que NO ES el Bicing
Es un servicio de transporte publico individual, nominativo e intransferible, mediante bicicletas mecánicas y eléctricas	No se puede compartir el abono/ suscripción
Destinado a ser utilizado en los desplazamientos habituales de ultima milla dentro de la ciudad	No es un servicio para uso lúdico o turístico
Es un complemento al transporte publico colectivo convencional	No es un sustituto del transporte colectivo convencional
Es un servicio que tiene una capacidad limitada	No puede crecer de forma infinita en el espacio publico
Es un servicio compartido. No se puede saber que desplazamiento realizara cada usuario en cada momento	No es un sistema con rutas predeterminas y horarios de paso
Es un servicio que puede tener tiempo de espera en determinadas horas y estaciones como cualquier otro medio de transporte	No se puede garantizar el 100% de disponibilidad en todo momento
Es un sistema de uso fácil, asequible y saludable	No es un sistema de uso complejo

Gestión Contrato



Financiación del servicio

2023



Beneficios para la Ciudad

Generador de demanda de carriles bici

Contribuye al cambio hacia una movilidad sostenible y uso de la bicicleta

Ayuda a reducir la congestión del tráfico

Ayuda a mejorar la calidad del aire

Favorece el uso eficiente del espacio público

Contribuye a la estrategia global de movilidad en la ciudad

Complementa el transporte público convencional



Evolución del Bicing

2007



El **bicing** se pone en funcionamiento el **22 de marzo de 2007**

- 14 estaciones
- 200 bicicletas mecánicas
- 0 bicicletas eléctricas

En el primer mes tenía **5.000** abonados.



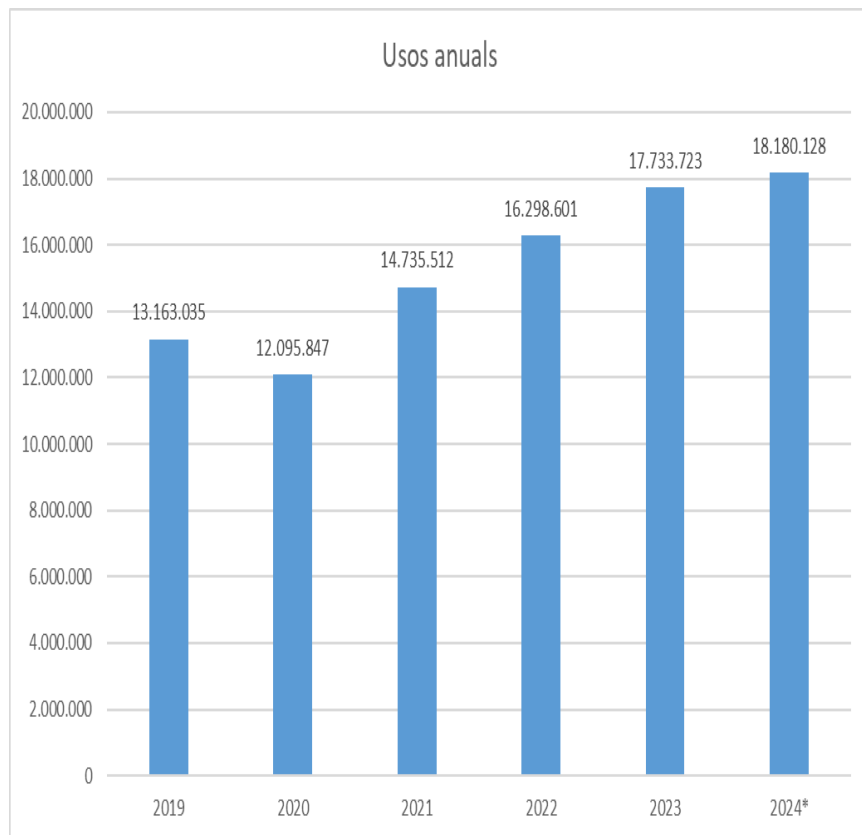
Mayo 2024

Actualmente:

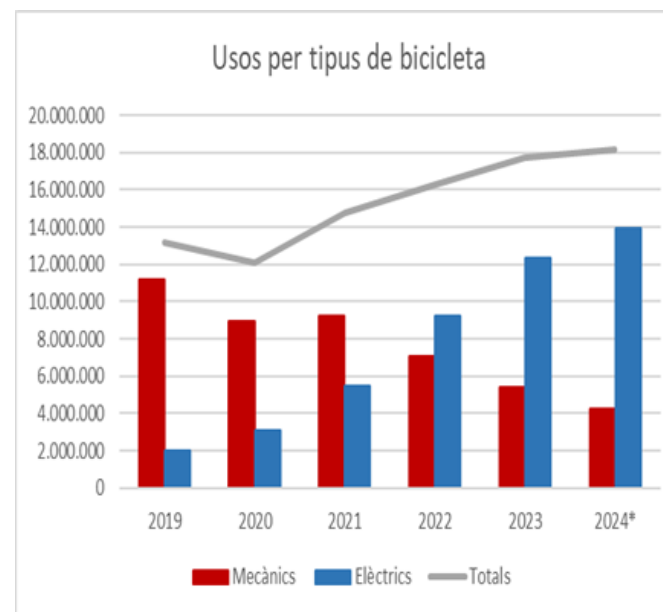
- 519 estaciones
- 3.108 bicicletas mecánicas
- 4.000 bicicletas eléctricas

Mas de **152.000** abonados

Evolución del Bicing



Datos 2024 previsión cierre
Año 2020 efecto Covid



AÑO	ELECTRICAS	MECANICAS	TOTAL
2019	850	6150	7000
2020	1924	5076	7000
2021	2603	4397	7000
2022	3000	4000	7000
2023	4000	3108	7108

Distribución flota bicicletas a 31 de Diciembre de cada año

Perfil del usuario

Mayoritariamente masculino 44,27%

	MUJER	HOMBRE	NO BINARIO	NC
2024	19,07%	44,27%	28,02%	8,63%
2023	23,18%	44,15%	21,64%	11,03%
2022	28,48%	42,54%	14,45%	14,53%

* Datos 2024 hasta Mayo

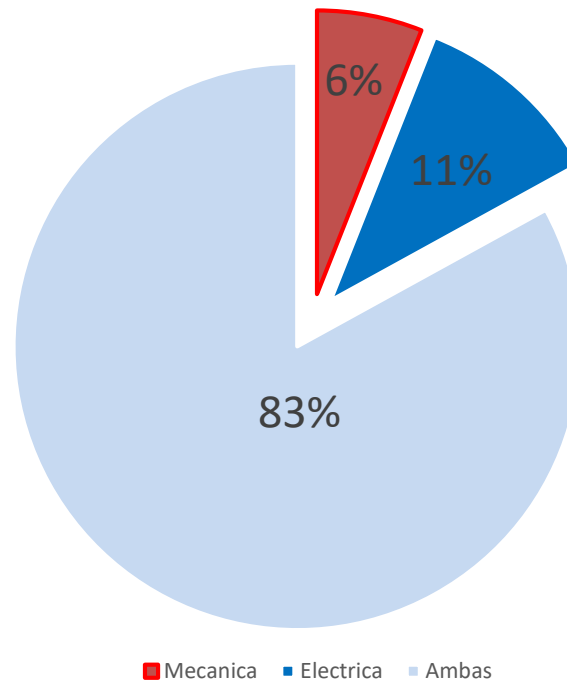


6 de cada 10 usuarios (62,3%) tienen entre 25 i 44 años
Edad media esta en los 37,9 años .

	EDAD						EDAD MEDIA
	16-24	25-34	35-44	45-54	55-65	+.65	
2024	14,31%	37,86%	24,51%	14,17%	6,58%	1,99%	37,99
2023	15,89%	38,58%	23,51%	13,50%	6,09%	1,80%	37,34
2022	15,60%	38,73%	23,44%	13,49%	6,16%	1,82%	37,33

* Datos 2024 hasta Mayo

usuarios según tipo bicicletas que usan



Periodo 12 últimos meses



Magnitudes del Servicio

Mayo 2024

7108 bicicletas
519 estaciones
electrificadas

+ 152 000
Abonados

11 usos media bicicleta/día
Bici Eléctrica

Media Usos día laborable:
59.000
día punta **+ 66.500**

Distribución Viatges bicicleta:
22 % – B. Mecánica
78% – B. Eléctrica

3.108 Bicicletas Mecánicas
4.000 Bicicletas Eléctricas

+ 17,7 millones
de viajes año 2023

4 usos media bicicleta/día
Bici Mecánica

Usos Noche (23:00 a 5:00)
1,8 millones año 2023

Viajes iniciados vía app
SMOU
+ 74%



Magnitudes del Servicio

Mayo 2024

Abonos Tarifa Plana
79%

Abonos Tarifa PU
21%

Tasa Renovación Tarifa Plana
80%

Tasa Renovación Tarifa PU
73%

2023
Estimación Kilómetros
recorridos

44.485.617

Ahorro 2023

75.403 Kg

CO2 al mes

905 Toneladas

CO2 año



Magnitudes del Servicio

a Mayo 2024

Promedio
KM/uso:

Eléctrica
2,68 km

Mecánica
1,93 km



Tiempo medio de
uso

Eléctrica
13,62 minutos

Mecánica
11,58 minutos

Atención al cliente

124.787 Interacciones 2023



Atención presencial

2 oficinas en Barcelona

L-V de 8.00h a 20.00h S: 9.00h a 13:30h

1,71% Presencial



Atención telefónica

93 707 89 00 / 900 31 55 31

24h

59,3% Telefónico



Comunicaciones online

Buzón web: www.bicing.barcelona

38,61% Escrito



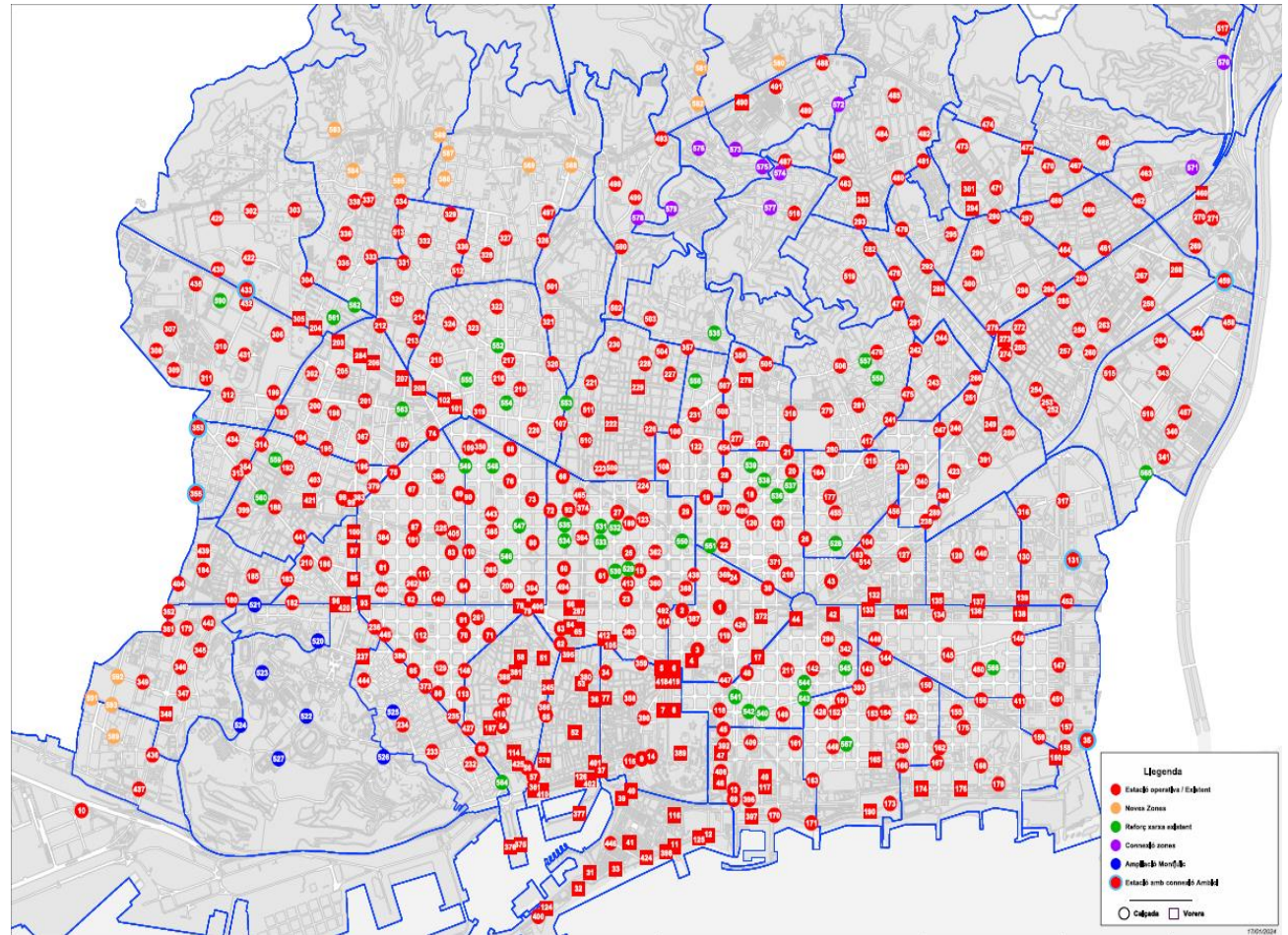
Soporte técnico App Smou

Red de Estaciones

- Cercanas a **lugares de interés**: Universidades
Gimnasios, centros cívicos.
- Cercanas al **transporte público**: intermodalidad.
- Cercanas a **carriles bicicleta**.
- **Capilaridad de la malla**:
 - distancia media de aprox **350 m** entre cada estación.
 - En zona máx. usos se reduce a **190-200 m**

TOP 5

ESTACION	DISTRITO
42 C. de Granada 168	Sant Martí
80 Enric Granados 35	Eixample
220 Tuset 19	Sarria-St.Gervasi
29 Provença 388-390	Eixample
390 Comerç 36	Ciutat Vella



Servicio Smart - apps



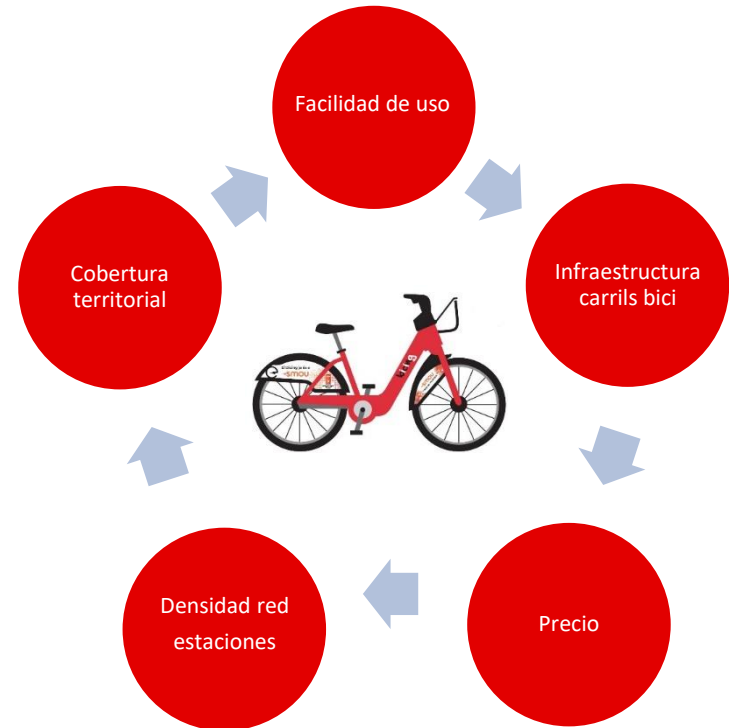
APP SMOU

- Uso del servicio (coger y reservar bicicletas) 74% usos
- Consultar disponibilidad bicicletas/anclajes
- Consultar Predictivo a 15 o 30 minutos
- Obtener 10 min extra cuando la estación destino está llena
- Enrutador
- Consultar histórico usos

GAME: JOC BICING

- Colaboración usuario para reordenar las bicicletas a cambio de puntos en el juego.
- Fomentar el uso del servicio: Retos, desafíos, rankings.
- Ganar puntos y canjearlos por premios haciendo viajes sostenibles

Factores de éxito



¡¡¡GRACIAS!!!

Faustino Corchero Barba
Jefe Unidad Bicing

fcorchero@bsmsa.cat

www.Bicing.barcelona

www.bsmsa.cat



Ajuntament
de Barcelona

B:SM Barcelona
de Serveis
Municipals